

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

### Проверка наличия необходимой информации на маркировке товаров

**Оборудование и инструменты:** натуральные образцы носителей информации, образцы товаров, каталог знаков на товаре

№ п/п	Содержание работы и последовательность её выполнения	Инструкционные указания и пояснения
<b>1.</b>	<b>Определение обязательной информации</b>	<i>В соответствии со ст. 10 закона «О защите прав потребителей»</i>
	Наименование товара	<i>Должно соответствовать национальным стандартам РФ и Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93, региональным или международным стандартам, а при их отсутствии – наименованиям, применяемым в стране-изготовителе</i>
	Наименование технического регламента или стандарта	<i>Содержащий обязательные требования, которым должен соответствовать товар</i>
	Наименование страны-изготовителя	<i>Указывают по названию, принятому в ООН. Если товар, изготовленный в одной стране, проходит в другой техническую обработку, которая изменяет его свойства, или превращает в конечное готовое изделие, то изготовителем считается другая страна.</i>
	Наименование фирмы-изготовителя	<i>Если изготовитель товара не является упаковщиком или экспортёром, то они указываются наряду с изготовителем</i>
	Место нахождения организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и ТО товара	<i>Указываются адреса места нахождения и телефоны</i>
	Основное (или функциональное) предназначение товара или область его применения	<i>В соответствии с требованиями нормативно-технической документации на товар. Назначение может не указываться только в очевидных случаях: мыло туалетное, зубная паста.</i>
	Правила и условия безопасного хранения, транспортирования, использования, ремонта, утилизации	<i>В соответствии с требованиями нормативно-технической документации на товар</i>
	Основные потребительские свойства и характеристики	<i>В соответствии с требованиями нормативно-технической документации на товар. Например, о кожаной обуви – вид материала верха, подошвы и подкладки; цвет материала верха; размер и полнота обуви</i>
	Информация об обязательном подтверждении соответствия	<i>Номер сертификата и/или знак подтверждения соответствия в системе обязательной сертификации</i>
	Юридический адрес изготовителя /или продавца	<i>Адрес места нахождения и реквизиты для связи с изготовителем (продавцом)</i>
	Цена в рублях и условия приобретения товара	<i>Правильно оформленный ценник</i>
	Гарантийный срок	<i>Если он установлен. Определяется со дня продажи товара потребителю. Если день продажи невозможно установить, то срок исчисляется с даты изготовления. Для сезонных товаров (одежда, обувь, спортивный инвентарь) – с момента наступления соответствующего сезона.</i>
	Срок годности, службы	<i>Исчисляют с даты изготовления и указывают непосредственно на товаре, таре с использованием одной из типовых формулировок: «Годен в течение ... (дней-месяцев-</i>

		<i>лет)» или «Годен до ... (день-месяц-год)», «Использовать до ... (день-месяц-год)», «Срок службы ... (лет-часов-циклов)».</i> <i>Для товаров с длительными сроками хранения и годности в информации для потребителя их не указывают, а устанавливают в договоре купли-продажи.</i>
	Действия потребителя по истечении сроков и возможных последствиях	<i>Если товары становятся непригодными для потребления и представляют опасность для потребителя</i>
	Информация о правилах продажи товаров	<i>Если есть ограничения в продаже</i>
<b>2.</b>	<b>Дополнительная информация</b>	<i>Указывается в зависимости от вида и технической сложности товара</i>
	Масса нетто, основные параметры, объём или количество	<i>Указывают в метрической системе единиц (СИ)</i>
	Состав (комплектность)	<i>В виде перечня с соответствующими наименованиями</i>
	Товарный знак (товарная марка) изготовителя	<i>Фирменное имя, фирменный знак, товарный образ или их сочетание, официально зарегистрированные в Международном реестре и защищённые юридически, на что указывает знак R, размещаемый рядом с товарным знаком. Если товарный знак является собственностью фирмы, то он имеет знак С</i>
	Дата изготовления	<i>Указывают на товаре, таре и/или текстовой документации</i>
	Обозначение нормативно-технического документа, по которому изготавливается товар	<i>Обязательно для товаров отечественного производства</i>
	Информация о добровольной сертификации	<i>При наличии. Наносится в виде знака соответствия, принятого в конкретной официально зарегистрированной системе добровольной сертификации</i>
	Информация о знаке соответствия товара требованиям государственных стандартов	<i>При наличии. Указывают национальные и транснациональные знаки соответствия</i>
	Штриховой код товара	<i>Наносят на товар, тару и/или упаковку по правилам, установленным Европейской ассоциацией товарной нумерации (EAN-13, EAN-8), Советом по применению унифицированных кодов (UCC-12) и/или локальные (внутренние) коды (внутри организации/предприятия)</i>
	Информация о специфических свойствах товара	<i>Например, рекламная информация, характеризующая особые свойства или преимущества данного товара по сравнению с товарами-аналогами; лицензионные знаки; знаки экономичности; повышенной безопасности и др.</i>
	Информация о товарах, бывших в употреблении и об устраняемых ранее недостатках	<i>Отметка на ценнике на товары после гарантийного ремонта, возвращённые покупателями ранее.</i>